



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E NORMATIVA PRIVACY 2.1

Disposizioni generali

Le presenti Condizioni di fornitura, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Beicall , con sede in Milano (MI), Piazza IV Novembre, 7 Blend Tower -, P.Iva 01326370622 - C.CIAA MI-2056906 – Iscritta presso il R.O.C. Registro Operatori comunicazione al n° 25351– Ministero Sviluppo Economico ed il Cliente, per la fornitura dei servizi di comunicazione e loro implementazioni , applicati alle numerazioni gratuite “800”.

Indice degli articoli CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni delle parti e dei termini	1
2. Descrizione del servizio.....	2
3. Fornitura del servizio..	2
4. Perfezionamento del contratto	2
5. Durata del contratto.....	2
6. Disdetta.....	2
7. Sospensione del servizio.....	3
8. Limitazione di responsabilità	3
9. Fatturazione e disposizioni elettroniche di incasso .	3
10. Assistenza e manutenzione	3
11. Disposizioni finali	4
12. Reclami	4
13. Giurisdizione e foro competente.....	4

Indice degli articoli sezione PRIVACY

1P. Normativa Privacy	4
2P. Finalità del trattamento.....	4
3P. Raccolta dati	5
4P. Titolarità del trattamento.....	5
5P. Diritti dell'interessato.....	5

1. Definizioni delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società BEIcall con Sede operativa in Piazza IV Novembre, 7 - 20124- Milano –Partita IVA 01326370622 Codifica Fiscale Atecofin n°822000 ed iscritta alla cciaa MI n° 2056906 di seguito denominata "Beicall" ed il Cliente , individuato nel modulo d'ordine, di seguito denominato semplicemente "Utente".
Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato. **Listino prezzi:** il documento pubblicato alla pagina www.numeroverdeimpresa.it/tariffe.html nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche del Servizio, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Beicall al Cliente. **Modulo d'ordine:** form elettronico disponibile al link www.numeroverdeimpresa.it/attivazioneilight.html oppure <http://www.numeroverdeimpresa.it/attivazionepro.html> che, interamente compilato dall' Utente e dal medesimo inviato on line ovvero consegnato con altro mezzo a Beicall previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del servizio.

2. Descrizione del servizio

Beicall mette a disposizione dell'utente numerazioni verdi "800" instradabili sia su numerazioni telefoniche di rete fissa che mobile o voip. Caratteristiche e contenuti del servizio visionabili al link <http://www.numeroverdeimpresa.it/tariffe.html>

3. Fornitura del servizio

I servizi sono resi in abbonamento da Beicall all'utente dietro il pagamento del corrispettivo determinato al momento della sottoscrizione del contratto. Tale corrispettivo potrà essere suscettibile di variazione in relazione all'andamento del mercato di riferimento. Tale variazione non potrà comunque essere applicata sino al termine della scadenza annuale.

4. Perfezionamento del contratto

L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod.civ. nei confronti di BEIcall la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio, seguita dall'invio della Conferma di attivazione contenente i parametri di fornitura del servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Beicall il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del servizio, Beicall sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto eventualmente pagato anticipatamente dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di Beicall alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio. In caso di rifiuto della proposta, Beicall non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito. Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto. In assenza del ricevimento da parte di Beicall del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

5. Durata del contratto

Il contratto ha durata bimestrale con tacito rinnovo di bimestre in bimestre ove non diversamente concordato.

6. Disdetta

L'utente ha la facoltà di disdire il servizio in qualunque momento con un preavviso di 15 gg. notificandone via fax al numero verde 800.913.330 oppure via mail a servizioclienti@beicall.com. L'effettiva disattivazione avverrà di fatto al termine del bimestre di fatturazione in corso.

7. Sospensione del servizio

La BEICALL si riserva il diritto di interrompere incondizionatamente il servizio al presentarsi dei seguenti eventi :

- a. Mancato pagamento dei corrispettivi dovuti
- b. Trasferimento od utilizzo del numero verde da parte di terzi non intestatari del servizio
- c. Mancato rispetto dei parametri riportati nelle caratteristiche tecniche
- d. Utilizzo improprio del servizio per scopi diversi dal fine istituzionale aziendale
- e. Utilizzo del servizio per scopi illeciti che rientrino nell'ambito della violazione delle leggi della Repubblica Italiana e delle leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

8. Limitazione di responsabilità

In nessun caso BEICALL né alcun altro che abbia avuto parte nella produzione o nella fornitura di servizi di BEICALL potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura , sia contrattuale che extracontrattuale, dal malfunzionamento o sospensione o disattivazione dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti nazionali, internazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni. Del contenuto dei servizi erogati attraverso i profili "LIGHT" "FREE" "BUSINESS" "CORPORATE" "MASTER", anche nella versione PRO, è responsabile l'utente. BEIcall non potrà essere considerata in alcun modo responsabile del contenuto delle telefonate trasmesse o ricevute attraverso i propri servizi, nonché delle telefonate effettuate dai propri clienti. . L'invio dei fax con FAX2MAIL , anche nella versione PRO, è effettuato tramite procedura automatica, senza che BEIcall ne verifichi il contenuto. L'utente manleva esplicitamente BEIcall circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto dei suoi messaggi, fax o telefonate .

9. Fatturazione e disposizioni elettroniche di incasso

La fatturazione del servizio è bimestrale. Salvo diversamente concordato, il pagamento avverrà esclusivamente a mezzo addebito pre autorizzato SDD CORE, ove non concordato, sul conto corrente intestato all'Utente ed identificato dalle coordinate IBAN indicate al momento dell'attivazione del servizio. La valuta applicata e l'effettivo addebito avverranno a 30 giorni dalla data di emissione della fattura. L'utente intestatario della conferma di attivazione del servizio autorizza la Banca sopra citata come "IBAN" a provvedere al pagamento degli ordini di incasso elettronici emessi a fronte di fatture di servizi erogati dall'Azienda creditrice Beicall , addebitando l'importo sul conto corrente indicato ed applicando le condizioni previste dal servizio. L'utente dichiara di essere a conoscenza che:

- a. La Banca non invierà obbligatoriamente la relativa cartolina di addebito. La Banca assume l'incarico di pagamento delle fatture a condizione che al momento del pagamento, il conto sia in essere e assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione, in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla BEIcall direttamente a cura del debitore.
- b. La Banca ha il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su richiesta di BEIcall.
- c. La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili e da ogni impedimento ed ostacolo di forza maggiore che dovessero derivare da fattori come quelli dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere.
- d. È facoltà dell'utente di revocare l'addebito pre autorizzato SDD in qualsiasi momento, inviandone comunicazione scritta a mezzo fax , al numero verde 800.913.330 oppure email all'indirizzo servizioclienti@beicall.com.
- e. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni inerenti ordini di incasso elettronico pre autorizzati, si applicano le "Norme che riguardano i conti correnti bancari".

10. Assistenza e manutenzione

L'assistenza tecnica è operativa nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00. Al di fuori di questa fascia oraria il Cliente potrà comunque comunicare a Beicall eventuali irregolarità o disfunzioni del servizio oppure semplici richieste di supporto, indirizzando le richieste a servizioclienti@beicall.com. Beicall farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari ed al giorno in cui è pervenuta la richiesta.

11. Disposizioni finali

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Beicall e l'Utente. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con l'Utente, questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Utente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Beicall. L'eventuale inerzia di Beicall nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

12. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, dovranno essere inoltrati solo ed esclusivamente a Beicall tramite comunicazione P.E.C. indirizzata all'indirizzo di posta elettronica beicall@pec.it, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Beicall esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

13. Giurisdizione e foro competente

Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto. Per qualsiasi controversie che dovessero insorgere, l'Autorità giudiziaria del Foro competente, sarà in via esclusiva quella ove il Fornitore risiede.

1P. Normativa Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell' Art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196
NORMATIVA PRIVACY -----

Si informa l' Interessato (Utente) che il D.lgs. 196/2003 (cd. 'Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito Codice) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. In conformita' a quanto previsto dal citato Codice e dalla normativa vigente in materia, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell' interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

2P. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall' Interessato; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità. Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzate/manuali.

3P. Raccolta dati

I dati raccolti saranno utilizzati da BEIcall, per l'integrale e la corretta gestione della richiesta di contatto o esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato e di terzi.

I dati personali dell'interessato potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi nonché, con particolare riferimento al trattamento dei dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto dall'Art. 123 del Codice.

Le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un servizio o prodotto potranno essere utilizzate per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali di servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, come previsto dall'Art. 130, comma 4, del Codice. L'interessato potrà in ogni momento rifiutare l'uso delle coordinate di posta elettronica per tale finalità nonché opporsi a tale trattamento.

Con la manifestazione espressa del proprio consenso al ricevimento di comunicazioni pubblicitarie e promozionali, ai sensi dell'Art. 130 del Codice, l'interessato potrà ricevere comunicazioni commerciali su tutti i servizi BEIcall.com diversi da quelli dal medesimo acquistati che, in caso di diniego, non saranno inviate.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è facoltativa, e che l'eventuale rifiuto al trattamento non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe non consentire a BEIcall di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dall'interessato.

4P. Titolarità del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati comunicati dall'interessato, ai fini della corretta esecuzione della richiesta di contatto o del contratto, è BEIcall, con sede in Piazza IV Novembre, 20124 Milano (MI), la quale è norma dell'Art. 29 del Codice potrà nominare uno o più Responsabili del trattamento che operino sotto la sua diretta autorità sulla base delle istruzioni ricevute.

L'interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per far valere i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del Codice, il cui testo si riporta di seguito per esteso:

5P. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- f) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- g) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- h) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste vanno rivolte tramite - fax al numero 800.913.313 – oppure a mezzo mail a : servizioclienti@beicall.com.